

# Conditions générales d'utilisation

## Plateforme COOLLABZ

En vigueur au 18/08/2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition de la plateforme collaborative COOLLABZ par REDS et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU et CGV sont accessibles sur les URL ainsi que sur le site :

<https://cgv.coollabz.fr/>

<https://cgu.coollabz.fr/>

[www.coollabz.fr](http://www.coollabz.fr)

Tout abonnement ou utilisation de la plateforme collaborative implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de la première connexion sur la plateforme, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cliquant sur le bouton : « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation ci-dessus ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par la plateforme.

REDS se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

### Article 1 : Les mentions légales

L'édition de la plateforme collaborative COOLLABZ est assurée par la Société SAS REDS au capital de 300 euros, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 889773602, dont le siège social est situé au 25 RUE MARCEL ISSARTIER 33700 MERIGNAC

Adresse e-mail : admin@reedee.org

Le Directeur de la publication est : Alexandre BENNAT

L'hébergeur de la plateforme COOLLABZ est la société : SASU OVH, dont le siège social est situé au 2 RUE KELLERMAN 59100 ROUBAIX.

### ARTICLE 2 : Accès à la plateforme

La plateforme COOLLABZ permet à l'Utilisateur un accès aux services suivants :

- Renforcer votre image de marque grâce à une plateforme collaborative personnalisée au nom du service ou à votre nom si vous avez choisi cette option. L'interface COOLLABZ est complètement personnalisée : vous pouvez y ajouter votre couleur favorite ainsi que votre propre logo. Vous avez également la possibilité d'intégrer le nom de votre entreprise dans l'url de l'application.

SAS REDS au capital de 300 euros, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 889773602, dont le siège social est situé au 25 RUE MARCEL ISSARTIER 33700 MERIGNAC - FRANCE

## Conditions générales d'utilisation

- Accéder à l'ensemble de vos dossiers clients. Fini les documents éparpillés à droite et à gauche, l'ensemble de vos dossiers clients sont centralisés et vous pouvez y accéder en quelques clics.
- Centraliser et classer vos documents d'activités. COOLLABZ vous permet non seulement de faciliter l'échange de fichiers avec vos clients mais vous donne aussi la possibilité de centraliser vos propres documents d'activités. Vous pouvez par exemple y stocker vos mandats de vente promoteurs, vos documents de résidence (plaquettes des programmes, plans de masse, contrats de réservation, notices descriptives, etc), vos factures, vos bilans comptables, les fiches de paie, etc. Faciliter la collaboration avec vos clients.
- COOLLABZ vous met à disposition un système de chat et de visioconférence. Cela vous permet d'ajouter de la fluidité dans les échanges et d'éviter les envois de mails interminables avec vos clients. Vous pouvez aussi faciliter les échanges en apposant des commentaires directement sur les documents.
- Éliminer les tâches répétitives sans valeur ajoutée. À chaque fois que vous ajoutez un nouveau client dans votre outil, vous avez la possibilité de réutiliser d'autres documents que vous avez déjà importés pour un client. Par un simple copier-coller, vous permettez donc à votre nouveau client d'accéder à toutes les informations qui l'intéressent.
- Créer et éditer des documents sans sortir de la plateforme. COOLLABZ offre une suite d'outils bureautiques complète pour éditer des documents directement depuis la plateforme. Vous pouvez par exemple créer un tableur en ligne (assimilable à excel), un éditeur de documents (assimilable à word), ou des diaporamas (assimilable à powerpoint) et les partager sans effort avec vos clients pour travailler en collaboration.
- Retrouvez vos mots de passe rapidement. Terminé les mots de passe perdus dans des fichiers excel, retrouvez en un clic l'intégralité de vos accès aux plateformes des promoteurs.
- Assurer une sécurité renforcée de vos données et de celles de vos clients. Vous manipulez au quotidien des données sensibles, il est donc essentiel d'assurer une sécurisation maximale. COOLLABZ est un outil porté par un éditeur de logiciels dont le siège social est basé en France. La solution est hébergée sur des serveurs hautes performances, localisés en France respectant des normes de confidentialité strictes assurant la souveraineté de vos données. La sécurisation et la sauvegarde sont assurées quotidiennement par nos soins.
- Accéder à votre application en itinérance. Vous pouvez accéder à tout moment à votre application sur l'ensemble des supports courants (tablette, mobile, ordinateur). Adapter la plateforme à votre mode de fonctionnement
- En accédant à COOLLABZ, une arborescence de dossiers spécifiques à votre secteur vous est proposée, mais vous pouvez à tout moment la changer et gérer "à votre façon" la classification de vos documents.

La plateforme est accessible en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet et ayant souscrit à un abonnement COOLLABZ mensuel ou annuel.

En acceptant de souscrire à l'abonnement, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son abonnement.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la plateforme ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance,

## Conditions générales d'utilisation

n'engage pas la responsabilité de REDS. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter la plateforme par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1, ou bien en contactant votre référent principal COOLLABZ, attribué lors de la souscription à votre abonnement.

### ARTICLE 3 : Collecte des données

Le Prestataire est attaché au respect des règles de protection de la vie privée de ses Clients, ainsi que des utilisateurs de la plateforme. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, le Prestataire, ainsi que le client mettent en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation.

Le Prestataire et le Client, s'engagent notamment à respecter les principes suivants :

- Les données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (licite, loyauté, transparence) ;
- Les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités) ;
- Les données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- Les données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexacts, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude) ;

Le Prestataire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Le Prestataire impose le même niveau de protection des données personnelles à ses sous-traitants (prestataires, contractants, notamment).

Le Prestataire et le Client s'engagent à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et plus précisément concernant les droits conférés aux personnes concernées, les durées de conservation des données personnelles ainsi que les obligations relatives aux transferts transfrontaliers de données personnelles.

# Conditions générales d'utilisation

## ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et textes de la plateforme font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de la plateforme COOLLABZ pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus énumérés ci-dessus.

Toute représentation totale ou partielle de ce la plateforme COOLLABZ par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du la plateforme Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le la plateforme COOLLABZ sont réputées fiables mais la plateforme ne garantit pas qu'elle soit exempte de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, la plateforme COOLLABZ ne peut être tenue responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, la plateforme ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans cette plateforme.

Etant entendu que la plateforme assure une sauvegarde quotidienne des données et que cette dernière peut être mobilisable sur demande moyennant une prestation de restauration. COOLLABZ ne saurait engager sa responsabilité sur une quelconque perte de données ou d'exploitation. Le client fait son affaire de protéger son activité et son exploitation par toute mesure complémentaire au service COOLLABZ lui paraissant adéquate.

L'Utilisateur s'assure de garder ces identifiants, son mot de passe ainsi que ceux de ces utilisateurs secrets. Toute divulgation, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de ces identifiants et mot de passe. La plateforme décline toute responsabilité.

La plateforme COOLLABZ ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de la plateforme.

La responsabilité de la plateforme ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

# Conditions générales d'utilisation

## ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur la plateforme. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de la plateforme COOLLABZ. Cette dernière n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## ARTICLE 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur la plateforme, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement (maximum de 15 jours), sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de la plateforme COOLLABZ. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite sur la plateforme de l'Utilisateur, d'autres restent. L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer la plateforme COOLLABZ.

En naviguant sur la plateforme, L'Utilisateur les accepte.

## ARTICLE 8 : Publication par l'Utilisateur

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite d'internet) et les règles de droit en vigueur.

La plateforme peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre la plateforme sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par la plateforme, sans préavis.

## ARTICLE 9 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.